

## 1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tämä tietosuojaseloste koskee VINCI Energies Finland Oy:n **asiakas- ja markkinointirekisteriä**. Selosteessa kerrotaan, miten VINCI Energies Finland Oy käsittelee nykyisten ja potentiaalisten asiakkaidensa yhteyshenkilöiden ja muiden palveluidensa käyttäjien henkilötietoja asiakassuhde- ja markkinointitoiminnassaan.

VINCI Energies Finland Oy sitoutuu noudattamaan Suomessa voimassa olevaa tietosuoja- ja henkilölainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) sekä muita sen toimintaan sovellettavia lakeja ja säädöksiä, jotka ohjaavat henkilötietojen käsittelyä, sekä käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. VINCI Energies Finland Oy:n henkilöstö on veloitettu pitämään kaikki henkilötiedot ehdottoman luottamuksellisina.

## 2. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Rekisterinpitäjä on VINCI Energies Finland Oy, y-tunnus 3276121-8, Pakkalankuja 6, 01510 Vantaa

## 3. Mitä henkilötietoja sinusta käsitellään?

VINCI Energies Finland Oy haluaa asiakas- ja markkinointitoiminnallaan palvella sinua parhaalla mahdollisella tavalla, ja tarjota juuri sinua kiinnostavaa sisältöä. Rekisteriin voidaan tallentaa ja sen avulla voidaan käsitellä seuraavia tietoja; jokaisesta käyttäjästä ei kuitenkaan välttämättä ole kaikkia näitä tietoja:

- Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, organisaatio ja asema organisaatiossa
- Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassa olevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, VINCI Energies Finland Oy:n kanssa käyty kirjeenvaihto, sekä muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot
- [Evästeiden](#) avulla kerätty tieto käynneistä ja toimista VINCI Energies Finland Oy:n verkkosivustolla
- Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot, esimerkiksi häiriön sijaintitiedot
- Edellä mainittujen tietojen muutostiedot

Lisäksi rekisteri voi sisältää muita rekisteröityyn ja tämän mahdolliseen asiakassuhteeseen liittyviä muistiinpanoja ja muita asiakassuhteen hyvän hoitamisen edellyttämiä tietoja. Tällaisia voivat olla esimerkiksi tiedot uutiskirjetilauksista, menneistä tai tulevista tapahtumaosallistumisista, yhteydenottopyynnöistä, tai tiedot tilaamistasi palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta. Rekisteri voi myös sisältää palveluiden käytöstä johdettuja tietoja, kuten palvelun käytön tai käyttäjän kiinnostuksen kohteiden perusteella segmentointi tietynlaiseen käyttäjäryhmään.

## 4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella henkilötietojasi käsitellään?

Henkilötietoja käytetään VINCI Energies Finland Oy:n

- Asiakasviestinnän ja markkinointitoimenpiteiden kohdentamiseen

- Palveluiden tuottamiseen, ylläpitoon, tarjoamiseen, personointiin ja kehittämiseen sekä ilmoitettujen häiriöiden selvitykseen
- Palveluista ja tapahtumista tiedottamiseen ja markkinointiin
- Niin olemassa olevien kuin potentiaalistenkin asiakassuhteiden hallintaan, hoitamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen
- Rekisterinpitäjän liiketoiminnan suunnittelemiseen ja kehittämiseen
- Markkinatutkimuksiin ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin

Henkilötietoja käsitellään perustuen antamaasi suostumukseen, VINCI Energies Finland Oy:n oikeutettujen etujen toteuttamiseen tai sellaisen sopimuksen valmistelemiseksi tai täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.

## 5. Mistä saamme henkilötietosi?

Tämän rekisterin henkilötiedot saadaan joko

- suoraan sinulta itseltäsi tai organisaatioltasi,
- verkkosivujemme evästeiden avulla,
- julkisista tietolähteistä, tai
- muilta mahdollisilta kolmansilta osapuolilta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

## 6. Minne siirrämme tai luovutamme henkilötietojasi?

Henkilötietojen säilytys on osittain ulkoistettu ulkopuolisille palveluimittajille. Takaamme, että tällainen ulkoistaminen tapahtuu voimassa olevan tietosuojaja- ja henkilölainsäädännön mukaisesti ja että ulkopuoliset palveluimittajat eivät hyödynnä tämän henkilötietorekisterin tietoja omia tarkoituksiaan varten.

Henkilötietojasi ei luovuteta VINCI Energies Finland Oy:n tai sen tietoja säilyttävien palveluimittajien ulkopuolelle siten, että tiedot olisivat tunnistettavissa yksittäistä käyttäjää koskeviksi muissa kuin seuraavissa poikkeustilanteissa: lain tai viranomais määräyksen velvoittamana, tuomioistuimen määräyksestä tai jos se on muuten tarpeen lain, verkkopalveluiden käyttöehtojen tai hyvän tavan epäilyjen loukkausten estämiseksi tai selvittämiseksi taikka rekisterinpitäjän tai kolmansien osapuolten oikeuksien suojaamiseksi.

Omexom ei siirrä henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

## 7. Miten kauan säilytämme henkilötietojasi?

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista ja lainsäädännön mukaisesti sallittua suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Pääasiallisesti henkilötietoja säilytetään enintään viisi (5) vuotta sinun ja VINCI Energies Finland Oy:n välisestä viimeisestä aktiivisesta tapahtumasta lukien. Tiedot poistetaan, kun niiden edellä määritelty säilytysaika on kulunut umpeen. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa käyttää asiakassuhteen päättymisen jälkeen voimassa olevan lainsäädännön niin vaatiessa.

Lisäksi VINCI Energies Finland Oy toteuttaa kaikki kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot oikaistaan tai poistetaan viipymättä.

## 8. Miten suojaamme henkilötietosi?

Asiakkaan ja verkkosivuston käyttäjän henkilötietojen luottamuksellisuus on VINCI Energies Finland Oy:lle tärkeää, ja siksi olemme toteuttaneet asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet

henkilötietojen suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta häviämiseltä, luovuttamiselta, väärinkäytöltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomalta pääsylvä.

Rekisterin käyttö ja henkilörekisteriin pääsy on käyttöoikeuksin rajattu siten, että järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät käsiksi ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus ja jotka tarvitsevat tietoja tehtävässään.

Henkilötietojen käsittelyyn käytettävät tietojärjestelmät ovat riittävällä tavoin teknisesti suojattuja ja pääsy niihin on suojattu asianmukaisilla menetelmillä mukaan lukien henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan turvallisesti. Henkilötietoja sisältävien aineistojen hävitys tehdään tietoturvasestisesti.

## 9. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat sinua koskevat tiedot sekä vaatia mahdollisia virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita tietoja korjattavaksi. Kirjalliset tarkastus- ja korjauspyynnöt on osoitettava henkilörekisterin yhteystenkilölle, jonka yhteystiedot löytyvät tämän selosteen lopusta, lähettämällä allekirjoitetun kirjeen tai vastaavalla tavalla varmennetun asiakirjan, jotta voidaan varmistaa pyynnön tekijän oikeus pyyntöön. Tarkastuspyyntöihin vastataan kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä.

Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojesi käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi poistoa rekisteristä edellyttäen, että niitä ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, tai että niiden käsittelyyn tai säilyttämiseen ei ole voimassa mitään lakisääteisiä velvoitteita. Sinulla on oikeus myös pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä mm. suoramarkkinointia ja siihen liittyvää profilointia varten.

## 10. Keneen voit ottaa yhteyttä henkilötietojesi käsittelyä koskevissa asioissa?

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit tarvittaessa ottaa yhteyttä sähköpostilla. Yhteystenkilönä tietosuojaja-asioissa toimii Jari Heikkinen, [jari.HEIKKINEN@vinci-energies.com](mailto:jari.HEIKKINEN@vinci-energies.com).

Ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä sinun on tunnistuksen takia esitettävä VINCI Energies Finland Oy:lle edustajalle henkilöllisyystodistuksesi, esimerkiksi henkilökohtaisella käynnillä tai videopuhelun avulla. Jos sinua ei voida tunnistaa, meillä on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin VINCI Energies Finland Oy vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen VINCI Energies Finland Oy:n antamaan vastaukseen, tai jos uskot VINCI Energies Finland Oy:n käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon.

## 11. Tietosuojaselosteen liitteet

- Verkkosivuston käyttöehdot
- Evästekäytäntö

Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 31.10.2022, versio 1.0.

VINCI Energies Finland Oy seuraa tietosuojalainsäädännön muutoksia sekä haluaa kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.